

# Inspectierapport

Kinderdagverblijf Mijn Diamantje (BSO)

Voorstraat 403

8226 KC Lelystad

Registratienummer 179453221

|                                      |                       |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Flevoland         |
| In opdracht van gemeente:            | Lelystad              |
| Datum inspectie:                     | 18-11-2024            |
| Type onderzoek:                      | Incidenteel onderzoek |
| Status:                              | Definitief            |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 23-12-2024            |

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Het onderzoek.....                            | 3  |
| Onderzoeksopzet.....                          | 3  |
| Beschouwing .....                             | 3  |
| <i>Advies aan College van B&amp;W</i> .....   | 4  |
| Observaties en bevindingen.....               | 5  |
| Personeel en groepen .....                    | 5  |
| Veiligheid en gezondheid.....                 | 7  |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....     | 9  |
| Personeel en groepen .....                    | 9  |
| Veiligheid en gezondheid.....                 | 9  |
| Gegevens voorziening.....                     | 10 |
| Opvanggegevens .....                          | 10 |
| Gegevens houder.....                          | 10 |
| Gegevens toezicht.....                        | 10 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) .....           | 10 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente).....        | 10 |
| Planning .....                                | 10 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 12 |

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## Beschouwing

### **Beoordeling:**

**Uit dit incidenteel onderzoek blijkt dat BSO Mijn Diamantje aan de beoordeelde eisen voldoet.**

### Huidig onderzoek

Het incidentele onderzoek is uitgevoerd op verzoek van de gemeente Lelystad. De reden voor dit incidenteel onderzoek is een zorgmelding die is ontvangen op 15 november 2024. Het betreft een incident op 13 november 2024 tussen twee kinderen.

Een toezichthouder heeft op maandag 18 november 2024 BSO Mijn Diamantje bezocht en gesproken met beroepskrachten en bestuurder en de praktijk is geobserveerd. Het Veiligheid en gezondheidsbeleid inclusief plan van aanpak zijn opgevraagd bij de locatieverantwoordelijke. Het onderzoek heeft zich gericht op het domein Veiligheid & gezondheid en Personeel en Groepen. Een nadere toelichting staat beschreven in het rapport.

### Algemeen

BSO Kinderdagverblijf Mijn Diamantje is onderdeel van de eenmanszaak van Moenique Jolanda Ceder. De houder heeft op hetzelfde adres ook een kinderdagverblijf (KDV) voor kinderen van 0 - 4 jaar. In Hoogezand heeft de houder nog een KDV. De BSO in Lelystad heeft één basisgroep. De locatie staat met 28 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

### Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren zijn de volgende onderzoeken uitgevoerd:

- 03-09-2024: Jaarlijks onderzoek. Advies: geen handhaving.
- 05-09-2023: Jaarlijks onderzoek. Tekortkoming binnen het domein veiligheid en gezondheid (beleid). Na herstelaanbod wordt voldaan aan de eisen. Advies: geen handhaving.
- 19-09-2022: Onderzoek na registratie. Tekortkomingen binnen het domein veiligheid en gezondheid en Ouderrecht. Na herstelaanbod wordt voldaan aan de eisen. Advies: geen handhaving.
- 20 mei 2022, onderzoek voor registratie. Het betreft een houderwijziging (overname) van kindercentrum TaTy de Jordans aan de Voorstraat 403 te Lelystad naar Kinderdagverblijf Mijn Diamantje. Advies: opnemen in het LRK met 28 kindplaatsen.

*In dit inspectierapport staan uitgebreide toelichtingen beschreven, verdeeld over de verschillende domeinen van onderzoek. Vervolgens worden de inspectie-items benoemd die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld. De houder is in de gelegenheid gesteld om een zienswijze aan te leveren op dit inspectierapport. Indien aanwezig, is deze zienswijze terug te vinden als bijlage achterin dit rapport.*

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- opleidingseisen
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Opleidingseisen

#### **Beoordeling:**

**Beroepskrachten hebben een passend diploma.**

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

#### Beroepskrachten

De diploma's van de twee beroepskrachten die aanwezig waren op 15 november 2024 zijn ingezien:

- 1 beroepskracht beschikt over een passend diploma.
- De 2e beroepskracht is een BBLer. De inzetbaarheidsverklaring (begeleidingsplan) met daarin de oplopende inzetbaar van 100% is ingezien en de stageovereenkomst.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs

#### **Beoordeling:**

**De houder zorgt voor de inzet van voldoende beroepskrachten.**

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

#### Beroepskracht-kindratio (BKR)

Op de BSO zijn op 13 november 2024 voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Tijdens de inspectie zijn de volgende aantallen kinderen en beroepskrachten aanwezig:

|       | <b>Aantal aanwezige kinderen</b>        | <b>Aantal aanwezige beroepskrachten</b>                  | <b>Aantal benodigde beroepskrachten</b> |
|-------|---|--|---|
| Groep | 13 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 | 2 beroepskrachten waarvan 1 BBLer die 100% inzetbaar is. | 2                                       |

Voor de berekening heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de rekentool op [1ratio.nl](http://1ratio.nl).

### Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (tevens locatieverantwoordelijke)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Vaststelling formatieve inzet student(en) (01-09-2024)
- Presentielijst (13-11-2024)

- Personeelsrooster (week 46)
- begeleidingsplan

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Beoordeling:**

#### **In de praktijk werken de beroepskrachten volgens dit beschreven beleid.**

#### Werken volgens het beschreven beleid

Naar aanleiding van een incident tussen twee kinderen is onderzocht of er is gehandeld zoals staat beschreven in het beleid van KDV Mijn Diamantje.

De toezichthouder observeert de beroepskrachten tijdens het werken op de groep. En heeft vragen gesteld over het incident. Ook is de locatieverantwoordelijke (houder) hierover gesproken. Daaruit blijkt dat de beroepskrachten voldoende weten over het veiligheids- en gezondheidsbeleid en er wordt gewerkt zoals beschreven staat in het beleidsplan:

| <b><u>Beleid</u></b>   | <b><u>Praktijk</u></b>  |
|--|---|
| <b>De handelwijze indien een ongeval zich voordoet:</b>  |   |
| <i>De eerste hulp wordt verleend door de aanwezige EHBO-er. Er wordt een inschatting gemaakt of er spoed is en 112 gebeld moet worden, of het kind gezien moet worden door de huisarts.</i>  | Eerste hulp is verleend door een aanwezige beroepskracht met EHBO-certificaat. De inschatting is door een beroepskracht gemaakt om contact op te nemen met de huisarts. En is de nodige actie uitgevoerd.                           |
| <i>De collega's en de leidinggevende worden op de hoogte gebracht van het ongeval.</i>   | De directe collega's die op dat moment aanwezig zijn en de leidinggevende is direct op de hoogte gesteld.<br><br>Een beroepskracht is in gesprek gegaan met de kinderen die aanwezig waren tijdens het incident.                    |
| <i>Ouders worden ingelicht over het ongeval. Bij grote ongevallen worden ouders zo spoedig mogelijk telefonisch op de hoogte gebracht en wordt er overlegd of het noodzakelijk/ wenselijk is dat ouders hun kind eerder komen halen.</i> | De ouders van de betreffende twee kinderen zijn direct op de hoogte gebracht en er heeft overleg plaatsgevonden over het ophalen van kind X.<br><br>Op 18 november 2024 heeft de houder alle ouders geïnformeerd over het incident. |
| <i>De medewerker bij wie het ongeval heeft plaatsgevonden vult het (bijna) ongevallen registratie formulier in.</i>  | Een ongevallenregistratieformulier is ingevuld door de medewerker waarbij het ongeval heeft plaatsgevonden.   |

|  |   |
|--|---|
| <p><i>De ongevallenregistratie wordt tijdens het eerst volgende werkoverleg besproken zodat alle medewerkers op de hoogte zijn. Met elkaar wordt besproken hoe het ongeval in de toekomst geprobeerd kan worden om te voorkomen.</i></p> | <p>Uit de ontvangen notulen blijkt dat het incident is besproken.</p> <p>Acties die hieruit zijn voortgekomen zijn</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dat kind X niet meer terug komt op de BSO</li> <li>- dat er 1 extra beroepskracht wordt ingezet op de woensdag;</li> <li>- beroepskrachten benadrukken dat kinderen 1 voor 1 hun handen wassen bij het toilet;</li> <li>- als er meerdere kinderen tegelijk naar de WC gaan, gaat een beroepskracht mee.</li> </ul> |
| <p><i>Jaarlijks worden alle ongevallenregistraties met de oudercommissie besproken en kan de oudercommissie eventueel nog advies geven op te nemen maatregelen.</i></p>  | <p>De houder vertelt dat de Oudercommissie op de hoogte is gesteld van het incident</p>   |

In de twee groepsruimtes van de BSO hangt een papier aan de muur met daarop gedragsregels geschreven. Een beroepskracht en de houder vertellen dat kinderen individueel en in groepsverband worden aangesproken op deze regels. Bijvoorbeeld "dat je van elkaar afblijft" en "wij doen lief en aardig tegen elkaar".

Kinderen vragen aan de beroepskrachten of ze naar het toilet mogen. Beroepskrachten houden in de gaten dat er 1 kind tegelijk naar het toilet gaat.

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (tevens locatieverantwoordelijke)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (groep)
- EHBO certificaat
- Beleid veiligheid en gezondheid (2022/2023 KDV Mijn Diamantje Lelystad herzien september 2023)
- Ongevallenregistratie (13 november 2024)
- Notulen teamoverleg (Zonder datum- uit gesprek houder en beroepskracht blijkt dat overleg was op 15-11-2024)



## Overzicht getoetste inspectie-items

|   |
|---|
| <b>Personeel en groepen</b>   |
| <b>Opleidingseisen</b>  |
| Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.<br>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)  |
| <b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs</b>   |
| De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.<br>Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.<br>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang) |
| <b>Veiligheid en gezondheid</b>   |
| <b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>  |
| De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)   |

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

|                      |   |
|----------------------|---|
| Naam voorziening     | : Kinderdagverblijf Mijn Diamantje                                      |
| Website              | : <a href="http://www.mijndiamantje.nl">http://www.mijndiamantje.nl</a> |
| Vestigingsnummer KvK | : 000060415436  |
| Aantal kindplaatsen  | : 28  |

### **Gegevens houder**

|                                 |                          |
|---------------------------------|--------------------------|
| Naam houder                     | : Moenique Jolanda Ceder |
| KvK nummer                      | : 76645231               |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja                     |

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

|                           |                    |
|---------------------------|--------------------|
| Naam GGD                  | : GGD Flevoland    |
| Adres                     | : Postbus 1120     |
| Postcode en plaats        | : 8200 BC LELYSTAD |
| Telefoonnummer            | : 088-0029910      |
| Onderzoek uitgevoerd door | : M. Smid          |

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

|                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| Naam gemeente      | : Lelystad         |
| Adres              | : Postbus 91       |
| Postcode en plaats | : 8200 AB LELYSTAD |

### **Planning**

|  |                       |
|--|-----------------------|
| Datum inspectie                          | : 18-11-2024          |
| Opstellen concept inspectierapport       | : 09-12-2024          |
| Zienswijze houder                        | : Niet van toepassing |
| Vaststelling inspectierapport            | : 23-12-2024          |
| Verzenden inspectierapport naar houder   | : 23-12-2024          |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 23-12-2024          |
| Openbaar maken inspectierapport          | :                     |



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.